

Teilnahmebedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Allen Leistungen von MMag. Sandra Rosenitsch – sowohl im Zuge der MMag. Sandra Rosenitsch Einzelunternehmen als auch der R.SolutionsKG - nachfolgend „Veranstalterin“ genannt, liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zugrunde.

2. Vertragsgegenstand

Die Veranstalterin bietet Workshops, Seminare und Einzelsitzungen an. Grundlegender Gegenstand des Vertrages ist die verbindliche Anmeldung und Buchung von Veranstaltungen, die Regelungen bei Rücktritt und Kündigung, sowie die allgemeinen Teilnahmebedingungen.

3. Anmeldungen / Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag mit der Veranstalterin kommt zustande durch Anmeldung per Email mit gleichzeitiger Überweisung des Veranstaltungsbetrages.

Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung/Anmeldung per Email eine Anmeldebestätigung zugeschickt.

Durch das gleichzeitige Einlangen der Überweisung des gesamten Veranstaltungsbetrages erhält die Anmeldung ihre Gültigkeit. Die Zahlung erfolgt mittels Überweisung auf das auf der Homepage der Veranstalterin angegebene Konto.

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Einlangens des Veranstaltungsbetrages (Datum der Überweisung) berücksichtigt. Sollte die Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Anmeldung per Email erfolgen, so kann die Veranstalterin den Teilnehmerplatz an einen anderen Interessenten weitervergeben.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt – frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen. Anmeldungen haben bis spätestens 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung zu erfolgen! Bei einzelnen Veranstaltungen wird der Anmeldeschluss auf 2-3 Monate vor Beginn der Veranstaltung festgesetzt. Sollte die von Ihnen gewählte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, verständige ich Sie umgehend, führe Ihre Anmeldung auf einer Warteliste und benachrichtige Sie, wenn ein Platz frei wird.

Teilnahmebedingungen: Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsvoraussetzungen gebunden, werden diese in der Veranstaltungsbeschreibung gesondert angeführt und sind von den Teilnehmern zu erfüllen.

4. Ermäßigungen

4a. 10%-Ermäßigung für Wiederholer

Teilnehmer, die dieselbe bereits einmal voll bezahlte Veranstaltung wiederholen möchten, erhalten 10%-Ermäßigung auf den Normalpreis. Dies gilt nicht in Kombination mit anderen Ermäßigungen.

Ausnahme: bei Aufstellungsveranstaltungen, den Retreattagen und Einzelsitzungen gibt es keine Wiederholer-Ermäßigung.

4b. **10%**-Rabatt als Bonus für das Mitbringen eines neuen Teilnehmers bei Anmeldung bis zu einem auf der Homepage angegebenen Datum.

Nimmt ein Teilnehmer einen neuen (dh mir noch nicht bekannten und noch nicht in meiner Datenbank eingetragenen) voll zahlenden Teilnehmer zu einer Gruppenveranstaltung mit, erhält er einen **10%**-Rabatt-Bonus.

Dies gilt nicht in Kombination mit anderen Ermäßigungen.

Ausnahme: bei Aufstellungsveranstaltungen, den Retreattagen und Einzelsitzungen gibt es keinen Mitbring-Bonus.

5. Rücktritt

Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Veranstaltungsbetrag fällig, wenn von Ihnen der für Sie reservierte Platz nicht durch einen geeigneten Ersatzteilnehmer besetzt werden kann.

Für fortlaufende Veranstaltungen (Seminarbogen) gelten eigene Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen.

6. Absage der Veranstaltung

Liegen bis zu einem bestimmten Stichtag für eine Gruppenveranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor, wird die Veranstaltung abgesagt und die Teilnehmer werden rechtzeitig informiert.

Sollte die Veranstalterin eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen (zum Beispiel bei ihrer Erkrankung oder bei zu geringer Teilnehmerzahl) absagen müssen, so hat der Teilnehmer Anspruch auf volle Rückerstattung bereits bezahlter Seminargebühren - weitere diesbezügliche Ansprüche für Teilnehmer bestehen nicht.

7. Anwesenheit und Verschwiegenheit

Für einen gelungenen Gruppenprozess ist die durchgehende Anwesenheit aller Teilnehmer erforderlich. Sonderregelungen sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit der Veranstalterin möglich.

Die Teilnehmer verpflichten sich im Sinne des umfassenden Datenschutzes über Erlebnisse, Handlungen und Daten aller anwesenden Personen zur absoluten und zeitlich unbegrenzten Verschwiegenheit gegenüber Dritten.

Die Fotos, die die Veranstalterin während der Veranstaltung von den Teilnehmern macht, werden an die Teilnehmer gemailt, auf die Homepage der Veranstalterin gestellt und ausgedruckt in der Fotomappe aufbewahrt.

Selbstverständlich werden Daten, Fotos und jegliche Informationen NICHT an Dritte weitergegeben.

8. Unterkunft

Bei allen Seminaren die in Seminarzentren außerhalb von Wien-Umgebung stattfinden, übernimmt die Veranstalterin die Zimmervorreservierung. Die Unterbringung erfolgt je nach Verfügbarkeit in Einzel- oder Zweibettzimmern. Die Zimmereinteilung erfolgt spontan vor Ort. Spezielle Wünsche sind direkt und zeitgerecht ans Seminarzentrum zu richten.

In allen anderen Seminarzentren obliegt es dem Teilnehmer sich gegebenenfalls um eine Unterbringung zu kümmern.

Die Veranstalterin haftet für kein Seminarzentrum.

9. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme am Angebot der Veranstaltungen ist freiwillig. Sie tragen die volle Verantwortung für sich selbst, Ihre Gesundheit und Ihre Handlungen inner- und außerhalb der Veranstaltungen. Für verursachte Schäden kommen Sie selbst auf und stellen die Veranstalterin und die Gastgeber an den Veranstaltungsorten von allen Haftungsansprüchen frei. Gerichtsstand ist Mödling.

Die Veranstalterin haftet nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Veranstalterin ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

Bei erkennbaren gesundheitlichen oder psychischen Problemen, bei denen eine Gefahr für sich selbst oder andere nicht ausgeschlossen werden kann, behält sich die Veranstalterin jederzeit das Recht vor, die Zusammenarbeit nicht fortzusetzen und teilnehmende Personen gegebenenfalls von der Veranstaltung zu verweisen. Die Veranstaltungskosten werden in diesem Fall nicht rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ein Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht mehr gewährleistet werden kann. Muss ein Gruppenverweis aus diesen Gründen ausgesprochen werden, so erfolgt ebenso keine Erstattung der Veranstaltungskosten.

Beendet ein Teilnehmer eine Veranstaltung vorzeitig aus freien Stücken, so erfolgt keine Rückvergütung der nicht konsumierten Seminar-Einheiten.

Ich möchte auch darauf hinweisen, dass meine Workshops, Seminare und Einzelsitzungen kein Ersatz für medizinische oder psychiatrische Behandlung sind. Wenn Sie körperlich oder psychisch nicht voll belastbar sind, sich in einem angegriffenen Gesundheitszustand befinden oder unter medikamentöser Behandlung stehen, so bitte ich Sie, mich vor Kursbeginn darüber zu informieren. Wenn Sie in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung sind, so sollten Sie rechtzeitig mit Ihrem Therapeuten oder Arzt und mir klären, ob eine Teilnahme am Seminar sinnvoll erscheint.

Ansteckende Infektionskrankheiten schließen eine Teilnahme an den Veranstaltungen aus.

10. Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inklusive der eventuell bereitgestellten Lehrunterlagen wird seitens der Veranstalterin keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei Veranstaltungen der Veranstalterin erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Veranstalterin geltend gemacht werden.

Die Seminarunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Veranstalterin weder vervielfältigt noch verbreitet werden. Eine Verarbeitung des Seminarinhaltes oder Teilen daraus ist nicht zulässig. Bei einer durch die Veranstalterin genehmigten Weitergabe oder Weiterverarbeitung der Unterlagen ist das Copyright-Zeichen und ein Hinweis auf die Urheberschaft gut sichtbar anzubringen, damit die Urheberrechte der Veranstalterin gewahrt bleiben.

11. Einzelsitzungen

Jede Einzelsitzung ist unmittelbar nach der Sitzung in bar zu bezahlen. 5er- und 10er-Blöcke können überwiesen werden. 5er-Blöcke gelten für 5 Einzelsitzungen und gelten ein halbes Jahr ab Ausstellungsdatum. Blöcke sind nicht übertragbar und können nicht in bar abgelöst werden.

Sollten Sie einen Termin für eine Einzelsitzung nicht einhalten können, ist dies bis spätestens 1 Woche vorher bekannt zu geben. Bei Absage weniger als 3 Tage vor dem Termin oder Nichterscheinen zum vereinbarten Termin wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Ich bitte dafür um Verständnis.

Haftungsausschluss wie oben genannt.

12. Schlussbestimmungen

Mit der Anmeldung per Email bzw dem Leisten der Zahlung erkennen die Teilnehmer die vorliegenden Teilnahmebestimmungen an.

Die ABGBs und die Datenschutzerklärung stehen auf der Homepage der Veranstalterin zur Einsichtnahme zur Verfügung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils bei Einlangen der Anmeldung aktuelle Fassung. Die Vertragssprache ist deutsch.

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich.

Stand: August 2018